

# РОСПОТРЕБНАДЗОР

## Финансовая грамотность



## ЗАКОН «О защите прав потребителей»

регулирует отношения между потребителями и изготовителями, исполнителями, продавцами, импортёрами при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг.

**ПОТРЕБИТЕЛЬ** – гражданин, имеющий намерение приобрести либо приобретающий товары (работы, услуги) исключительно для личных целей.

Право на безопасность товара, работы, услуги  
**Статья 7**

Работы из материала (с вещью) потребителя  
**Статья 35**

Признание недействительными условий договора, ущемляющих права потребителя  
**Статья 16**

Обязанность исполнителя информировать потребителя  
**Статья 36**

Ответственность перед потребителем за причинённый вред  
**Статья 14**

Закон  
«О защите прав потребителей»  
При обнаружении недостатков товара или выполненной работы

Обмен товара  
**Статья 25**

Замена товара  
**Статья 21**

Обнаружение недостатков товара/работы  
**Статья 18 / Статья 29**

Сроки предъявления требований  
**Статья 19**

Устранение недостатков  
**Статья 20 / Статья 30**

Запрещается обуславливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг) **Статья 16**

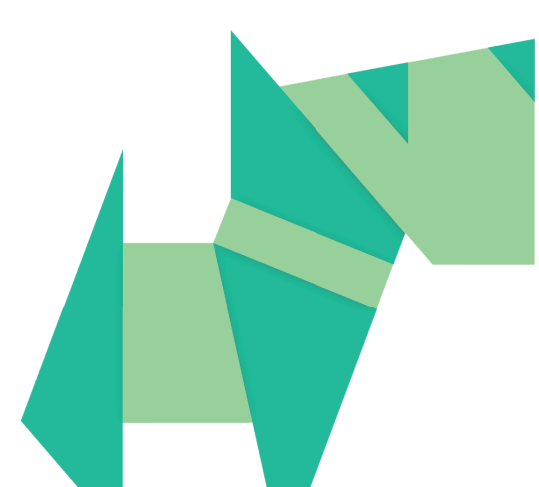
Полезная информация о потребительской грамотности в финансовой сфере



**ОСАГО** — это обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств

Страховая компания, выдавшая полис ОСАГО, оплачивает ущерб, нанесённый застрахованным автовладельцем.

При оформлении полиса ОСАГО страховая компания не имеет права требовать оформить другие виды страхования.



**Дружи с финансами**

НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ ГРАЖДАН