**«Обращение модераторов станций к участникам»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Станция | **Слова модератора станции** | Дополнительный материал |
| Пенсионный фонд Российской Федерации (ПФР) | – Добрый день!  Вы пришли в **Пенсионный Фонд Российской Федерации (ПФР)** – это государственная организация, главная задача которой – управление финансами системы пенсионного обеспечения в России.  Ежемесячно работодатели перечисляют в ПФР страховые взносы с заработка сотрудников (учтите, если сотрудник оформлен неофициально, то отчисления за него работодатель не перечисляет). От этих взносов зависит будущая пенсия этих сотрудников и выплата пенсий нынешним пенсионерам. Страховые взносы из дохода работников не вычитаются, их оплачивает работодатель самостоятельно.  Государством ежегодно устанавливается максимально допустимый размер заработной платы, с которого отчисляются страховые взносы, увеличивающие будущую персональную пенсию работника. Например, если ежемесячная зарплата сотрудника 110 000 руб., то к расчёту в 2020 году берётся только 107 666 руб. Для упрощения расчёта будущей пенсии были введены пенсионные баллы. Также их называют индивидуальными пенсионными коэффициентами. Пенсионные баллы отражают условное числовое значение суммы пенсионных накоплений работника за определённый период (например, год или весь трудовой стаж). Чем длинней трудовой стаж и выше официальная заработная плата (с учётом установленного её максимального значения), тем больше человек зарабатывает баллов. Больше баллов – выше пенсия! Стоимость пенсионного балла постоянно растёт (индексируется государством), и в момент выхода человека на пенсию накопленное за «трудовую жизнь» число баллов умножается на установленную их стоимость в этом году. **Для того чтобы разобраться с обращением Маши Петровой, вы должны изучить информацию, отражённую на инфографике.** Проверить начисления пенсионных баллов работодателем можно на сайте www.pfrf.ru.  Больше интересной и полезной информации о пенсиях и работе ПФР можно найти на сайте [www.school.pfrf.ru/pensionnaya-sistema.html](http://www.school.pfrf.ru/pensionnaya-sistema.html). | [Приложение №5.1](https://drive.google.com/open?id=1uhHlI6b32RMrSVd7j6aONMv3RarOteXP) |
| Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) **Задание №1** | – Добрый день!  Вы обратились в **Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор)**.  Эта служба является уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения Российской Федерации, защиты прав потребителей.  В рамках обращения Марии мы будем говорить о защите прав потребителей: о праве на замену/возврат товара ненадлежащего качества и о порядке написания жалоб при обнаружении нарушений.  В Российской Федерации действует Закон «О защите прав потребителей». Он регулирует отношения между потребителями и изготовителями, исполнителями, продавцами, импортёрами при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг.  Если после покупки товара обнаружено, что он некачественный, потребитель имеет право на замену товара или возврат денег, согласно статье 21 Закона «О защите прав потребителей». Как правило, при обнаружении недостатков и при обращении покупателя с устной жалобой организации идут навстречу потребителю. Однако, если этого не происходит, то потребителю нужно знать, как именно он может защитить свои права.  **Поэтому для того чтобы разобраться с обращением Маши Петровой, вы должны изучить информацию, отражённую на инфографике.**  Более подробную информацию о работе ведомства можно узнать на сайте www.rospotrebnadzor.ru. | [Приложение №5.2](https://drive.google.com/open?id=1M6ySOKqF1B5MJ1J05qnzrJWsgusRYq93) |
| Центральный банк Российской Федерации (Банк России) | – Добрый день! Вы обратились в **Центральный банк Российской Федерации (Банк России)** – главный эмиссионный и денежно-кредитный регулятор страны.  Банк России разрабатывает и реализует во взаимодействии с Правительством Российской Федерации единую государственную денежно-кредитную политику. Кроме того, он наделён особыми полномочиями, в частности, правом регулирования деятельности банков и иных финансовых организаций, являясь мегарегулятором финансового рынка.  Банк России обладает исключительным правом эмиссии денежных знаков, и поэтому именно он определяет правила работы с денежными купюрами. Однако непосредственно взаимодействуют с населением по вопросам их подлинности коммерческие банки, а не сам Банк России.  Если у вас возникли подозрения на предмет подлинности купюры, обратитесь в отделение ближайшего банка – там смогут проверить её на подлинность самостоятельно или передать на экспертизу.  Возможность действий с повреждёнными банкнотами зависит от характера повреждений.  **Для того чтобы разобраться с обращением Жени Иванова, вы должны изучить информацию, отражённую на инфографике**.  Больше информации о работе Банка России можно узнать на сайте www.cbr.ru. | [Приложение №5.3](https://drive.google.com/open?id=1twpTRAQ1N8Fo5wGrsByCR6bdbSfA5NFB) |
| Федеральная налоговая служба (ФНС России) | – Добрый день! Вы пришли в **Федеральную налоговую службу (ФНС)**.  Федеральная налоговая служба (ФНС России) – это федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий государственный экономический надзор за сбором налогов в Российской Федерации.  Налоги – это обязательные платежи, взимаемые государством с физических и юридических лиц. Именно за счёт налогов финансируется бо́льшая часть благ, предоставляемых государством: услуги здравоохранения, наука, культура, искусство, деятельность федеральных, региональных и местных органов власти, Вооружённые силы России.  Одним из основных налогов в России, уплачиваемых физическими лицами, является налог на доходы физических лиц (НДФЛ).  НДФЛ уплачивается с большинства доходов физических лиц, полученных как в денежной, так и в натуральной форме. Это, например, заработная плата и премии, доходы от продажи или сдачи имущества, выигрыши в лотерею, иные доходы. Основная ставка НДФЛ в России составляет 13%.  Для отдельных видов доходов установлены другие ставки. Например, если человек получил приз в рекламной акции, не связанной с покупкой билетов или иной возможностью потерять деньги, то налог на такой доход составит 35%. Обратите внимание, что ставка НДФЛ на выигрыш в лотерею зависит от того, к какому типу относится лотерея. Если эта лотерея – рекламная акция какого-то магазина, для участия в которой не требуется покупать отдельный билет, то ставка 35%. Если эта лотерея требует покупки специального билета (то есть она связана с финансовым риском потратить деньги на билет и ничего не получить взамен), то ставка 13%.  **Для того чтобы разобраться с этим обращением Жени Иванова, вы должны изучить информацию, отражённую на инфографике.**  Больше информации о налогах и работе ФНС можно найти на сайте www.nalog.ru. | [Приложение №5.4](https://drive.google.com/open?id=1s4zaByxjvBZqsvgv1QN_DByZs2kNFIj_) |
| Фонд социального страхования Российской Федерации (ФСС) | – Добрый день! Вы пришли в **Фонд социального страхования Российской Федерации (ФСС)** – один из государственных внебюджетных фондов, созданных для обеспечения обязательного социального страхования граждан России.  В Фонд социального страхования обычно обращаются при уточнении информации по компенсации пособий по временной нетрудоспособности (оплата больничного листа), по выплатам при несчастных случаях на производстве и профессиональных заболеваниях, по обеспечению льготных категорий граждан путёвками на санаторно-курортное лечение и инвалидов техническими средствами реабилитации и протезами, пособиями, связанными с материнством. Все свои компенсации и выплаты Фонд осуществляет из особых страховых взносов, которые работодатели уплачивают за каждого своего работника по аналогии с теми страховыми взносами, из которых формируется будущая пенсия. Очень важно, что как и в случае с пенсиями, все компенсации социального страхования рассчитываются исходя из официального заработка работников.  **Для того чтобы рассчитать размер компенсации листка временной нетрудоспособности (больничного), нужно:**  1. Определить сумму выплаты за один день временной нетрудоспособности (величину компенсации 1 рабочего дня) при условии 100% оплаты больничного листа. Для этого необходимо рассчитать среднюю заработную плату за 2 последних календарных года по формуле, отражённой на инфографике.  Обратите внимание, если нет возможности рассчитать заработную плату за 2 последних календарных года (например, вы начали работать только 1 год назад), то для расчёта за весь период применяется установленный минимальный размер оплаты труда (МРОТ).  2. Сравнить полученную сумму с предельным размером среднего ДНЕВНОГО заработка для оплаты пособия по временной нетрудоспособности, который устанавливается ежегодно государством. Для дальнейших расчётов берётся сумма, не превышающая предельный размер среднего заработка за день.  3. Учесть трудовой стаж работника: чем он выше, тем больше будет размер дневной компенсации.  4. Полученная сумма будет выплачена за каждый день временной нетрудоспособности.  **Для того чтобы разобраться с этим обращением Никиты Семёнова, вы должны изучить информацию, отражённую на инфографике справа.**  Больше полезной информация об оплате пособий и работе ФСС можно найти на сайте www.fss.ru. | [Приложение №5.5](https://drive.google.com/open?id=1abNfSH7NzGEH2Mm2xOU-7zGbVxSDLCwX) |
| Министерство финансов Российской Федерации (Минфин России) | – Добрый день! Вы пришли в **Министерство финансов Российской Федерации (Минфин России)** – государственный орган исполнительной власти, обеспечивающий проведение единой финансовой политики, а также осуществляющий общее руководство и контроль в области организации финансов Российской Федерации. Деятельность Минфина России заключается в регулировании финансового рынка и исполнении бюджета Российской Федерации. Главный принцип ведения бюджета в том, чтобы жить по средствам. Проблемы начинаются тогда, когда потребности и желания начинают превышать возможности, и бюджет становится дефицитным на протяжении долгого времени. Ведение бюджета – это не только запись доходов и расходов, но ещё и их анализ. Так становится понятно, на что тратится слишком много денег, какие расходы можно сократить, чтобы достичь финансовой цели. **Для того чтобы разобраться с обращением Никиты, вы должны изучить информацию, отражённую на инфографике.** Более подробно узнать о всех функциях Минфина России можно на сайте www.[minfin.ru](http://minfin.ru/). | [Приложение №5.6](https://drive.google.com/open?id=1PY0Tu0SB4gso1208bIC7revRRFg_O7Lu) |
| Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) **Задание №2** | – Добрый день! Вы снова обратились в **Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор)**.  Как вы помните, служба является уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения Российской Федерации, защиты прав потребителей.  В рамках обращения Жени мы будем говорить о том, как защитить права потребителей при «навязывании» ненужных товаров, услуг или работ, а также о том, какие товары надлежащего качества можно обменять на аналогичные или вернуть продавцу. В первую очередь, стоит разобраться, что такое полис ОСАГО. ОСАГО – это обязательное страхование гражданской ответственности владельцев всех транспортных средств по закону. Только этот вид страховки необходимо приобрести для того, чтобы ездить на автомобиле. Требование страховой компании приобрести ещё одну страховку нарушает права Жени как потребителя.  Знать потребительское законодательство важно не только для того, чтобы отстаивать свои права при их нарушении, но и чтобы понимать, что ваши возможности как потребителя не безграничны. Например, есть перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, которые нельзя обменять или вернуть продавцу в течение 14 дней, как это возможно со многими другими товарами.  *Прочитайте 4 статьи Закона «О защите прав потребителей» и найдите ответ на дополнительное задание (4 картинки).* **Для того чтобы разобраться с обращением Жени Иванова, вы должны изучить информацию, отражённую на инфографике.** Больше информации о потребительской грамотности в финансовой сфере хочумогузнаю.рф. | [Приложение №5.7](https://drive.google.com/open?id=1OomUXWuXjAa5VnjheDJiDPuiSUjADnHw) |
| Агентство по страхованию вкладов | – Добрый день! Вы обратились в **Агентство по страхованию вкладов (АСВ)**: в российскую государственную корпорацию, созданную для обеспечения работы системы страхования вкладов.  Участие в системе страхования вкладов обязательно для всех банков, имеющих право на работу с вкладами граждан.  Страхованию подлежат все денежные средства во вкладах и на счетах физических лиц и предпринимателей (включая средства на дебетовых банковских картах), за исключением:  - средств на счетах адвокатов и нотариусов, если они открыты в связи с указанной деятельностью;  - вкладов на предъявителя;  - средств, переданных банкам в доверительное управление;  - вкладов в зарубежных филиалах российских банков;  - средств на металлических счетах.  **Для того чтобы разобраться с обращением Маши Петровой, вы должны изучить информацию, отражённую на инфографике.**  Интересная и полезная информация о работе АСВ есть на сайте www.asv.org.ru. | [Приложение №5.8](https://drive.google.com/open?id=1ZwgLtEVkeBHFrMIsX1bQxU9X_kL7clHC) |
| Кто мне поможет? | – Вот вы и добрались до конца квеста! Перед вами завершающее испытание: вы предстанете в роли операторов «горячей линии» по финансовой грамотности и будете отвечать на вопросы, связанные с финансовым регулированием. На каждый ответ вам даётся 2 минуты. Не медлите! **Успехов!** | [Приложение №5.9](https://drive.google.com/open?id=1cUa6YLzPZg1odsz-Kiv7nxO9033cUKjB) |