

## НА ЮРИДИЧЕСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ

### ЗАКОН «О защите прав потребителей»

регулирует отношения между потребителями и изготовителями, исполнителями, продавцами, импортёрами при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг

**ПОТРЕБИТЕЛЬ** – гражданин, имеющий намерение приобрести, либо приобретающий товары (услуги, работы) исключительно для личных целей

Право на безопасность  
товара, работы, услуги  
**Статья 7**

Работы из материала  
(с вещью) потребителя  
**Статья 35**

Признание  
недействительными  
условий договора,  
ущемляющих  
права потребителя  
**Статья 16**

Обязанность  
исполнителя  
информировать  
потребителя  
**Статья 36**

Ответственность  
перед потребителем  
за причинённый вред  
**Статья 14**

Обмен товара  
**Статья 25**

Замена товара  
**Статья 21**

Права  
потребителя  
**Статья 18 / Статья 29**

Сроки  
предъявления  
требований  
**Статья 19**

Устранение  
недостатков  
**Статья 20 / Статья 30**

ЗАКОН  
«О защите прав  
потребителей»  
*При обнаружении недостатков  
товара / выполненной работы*

**Товары длительного пользования,  
на которые не распространяется требование о безвозмездном  
предоставлении аналогичного товара на период ремонта или замены**

1. Автомобили, мотоциклы и другие виды мототехники, прицепы и номерные агрегаты к ним, кроме товаров, предназначенных для использования инвалидами, прогулочные суда и плавсредства
2. Мебель
3. Электробытовые приборы, используемые как предметы туалета и в медицинских целях
4. Электробытовые приборы, используемые для термической обработки продуктов и приготовления пищи
5. Гражданское оружие, основные части гражданского и служебного огнестрельного оружия

**Товары, не подлежащие возврату или обмену на аналогичный товар  
других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации**

1. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях
2. Предметы личной гигиены
3. Парфюмерно-косметические товары
4. Текстильные товары (ткани, ленты, тесьма, кружево и другие); кабельная продукция (провода, шнуры, кабели); строительные и отделочные материалы (линолеум, плёнка, ковровые покрытия и другие) и другие товары, отпускаемые на метраж
5. Швейные и трикотажные изделия (бельё, носки)
6. Изделия и материалы, изготовленные из пластика и контактирующие с пищевыми продуктами
7. Бытовая химия, пестициды и агрохимикаты
8. Мебель
9. Ювелирные изделия
10. Автомобили и мототехнические средства, прицепы; сельскохозяйственные машины; прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения
11. Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки (телефоны, фотоаппараты, компьютеры, стиральные машины, холодильники)
12. Животные и растения
13. Непериодические издания (книги, альбомы и др.)

