



ПО ЗАКАЗУ МИНИСТЕРСТВА ФИНАНСОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»

Получение финансовой помощи и существующие финансовые угрозы

(для людей с тяжелыми и редкими заболеваниями)



**Дружи
с финансами**

НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ
ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ ГРАЖДАН



Москва, 2016

СОДЕРЖАНИЕ

Общий алгоритм действий	3
Возможные способы получения помощи при тяжелых и редких заболеваниях	3
С чего начать?	3
Государственная медицинская помощь	4
Возможные виды помощи.....	4
Процедуры получения.....	5
Возможные риски.....	6
Обращение в органы соцзащиты.....	8
Возможные виды помощи.....	8
Процедуры обращения	8
Возможные риски.....	9
Обращение к работодателю	10
Возможные виды помощи.....	10
Правила обращения	10
Возможные риски.....	10
Обращение в благотворительный фонд	11
Возможные виды помощи.....	11
Правила обращения	11
Возможные риски.....	13
Сбор средств в социальных сетях	14
Возможные виды помощи.....	14
Процедуры получения.....	14
Возможные риски.....	15
Получение кредита на лечение.....	17
Возможные виды кредитов.....	17
Процедуры получения – на что нужно обратить внимание.....	18
Возможные риски.....	18
Еще раз о важном.....	19

ОБЩИЙ АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ

ВОЗМОЖНЫЕ СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ ПОМОЩИ ПРИ ТЯЖЕЛЫХ И РЕДКИХ ЗАБОЛЕВАНИЯХ



ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ



ОБРАЩЕНИЕ В ОРГАНЫ СОЦЗАЩИТЫ



ОБРАЩЕНИЕ К РАБОТОДАТЕЛЮ



ОБРАЩЕНИЕ В БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД



СБОР СРЕДСТВ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ



ПОЛУЧЕНИЕ КРЕДИТА

Каждый из этих способов требует соблюдения определенных процедур и имеет свои риски и ограничения. Иногда целесообразно использовать одновременно несколько различных способов.

С ЧЕГО НАЧАТЬ?

Узнайте всё о болезни и лечении.

Изучите Интернет: форумы, сайты медицинских учреждений, сайты пациентских организаций*, пообщайтесь с людьми с аналогичной проблемой.

Вместе с врачами выберите оптимальное лечение. Обсудите с врачом каждый этап лечения, где он будет осуществляться и что вам при этом понадобится. Составьте письменный план. Это поможет правильно использовать все ресурсы и избежать нестыковок в ходе лечения.

Не думайте, что за рубежом всегда лечат лучше. Если в России лечат ваше заболевание, то во всем мире это делают по тем же методикам (протоколам) с той же эффективностью. За границей иногда лучше осуществляется послеоперационная реабилитация, есть дополнительные лекарства или оборудование, не предусмотренные в рамках бесплатного лечения. Уточните у врача, понадобится ли вам это.

Составьте список необходимой помощи.

Составьте подробный список всего, что требуется на каждом этапе: лекарства, переливания крови, дополнительные процедуры, билеты на проезд и т. д.

Попросите работодателя оказать вам помощь.

Получите консультацию о ваших правах пациента и как их защитить.

Обратитесь в пациентскую организацию по профилю вашего заболевания или в другие общественные организации по защите прав пациентов, где вам предоставят полную информацию о порядке правильных действий для получения бесплатной медицинской помощи.

Создайте группу поддержки.

Чтобы получить помощь, нужно о ней попросить. Не скрывайте болезнь. Расскажите о своей проблеме как можно большему числу людей: родным, друзьям, коллегам, знакомым. Составьте список того, кто и чем может помочь: сдать кровь, размножить документы, купить билеты, вести вашу страничку в Интернете и т. д. Не стесняйтесь просить о помощи.

Соберите полный комплект медицинских документов, сделайте их электронные копии (отсканируйте).

* Пациентские организации – это организации, основной целью которых является защита прав и законных интересов пациентов, осуществление благотворительной и иных видов деятельности, решение проблем лечения и профилактики заболеваний, социальной реабилитации больных и членов их семей.



ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ



ВОЗМОЖНЫЕ ВИДЫ ПОМОЩИ

В РФ законодательно закреплено право граждан на бесплатную медицинскую помощь. Любой больной имеет право на некоммерческую операцию, лекарства, врачей, послеоперационный уход и реабилитацию.

Государственная помощь осуществляется в соответствии с программой госгарантий бесплатного оказания гражданам медпомощи и включает:

- первичную медико-санитарную помощь, в том числе доврачебную, врачебную и специализированную;
- специализированную, в том числе высокотехнологичную медицинскую помощь (ВМП);
- скорую, в том числе специализированную медицинскую помощь;
- паллиативную медицинскую помощь в медицинских организациях.

Очень часто лечение редких и тяжелых заболеваний требует высокотехнологичной медицинской помощи и осуществляется посредством предоставления талона на ВМП. ВМП является бесплатной. Главный критерий ее получения – медицинские показания. Сегодня ВМП охватывает более 20 профилей. Это абдоминальная хирургия (лечение

органов брюшной полости), акушерство и гинекология, гастроэнтерология, гематология, дерматовенерология, неврология, комбустиология (лечение тяжелых ожоговых поражений), нейрохирургия, онкология, оториноларингология, офтальмология, педиатрия, ревматология, сердечно-сосудистая хирургия, торакальная хирургия (хирургия органов грудной клетки), травматология и ортопедия, трансплантация органов и тканей, урология, челюстно-лицевая хирургия, эндокринология. ВМП оказывают как в крупных многопрофильных больницах, так и в профильных стационарах, которые занимаются исключительно предоставлением высокотехнологичных услуг (кардиохирургические центры, онкологические центры и т. д.). В настоящее время более 200 клиник оказывают ВМП.

Пациенты, которым медицинская помощь не может быть оказана в РФ и которым необходимо лечение в зарубежной клинике, получают соответствующее направление по решению комиссии Минздрава России. Кроме того, если больному необходимо сопровождение, выделяются дополнительные средства на проезд и проживание за рубежом его родственника или врача.



ПРОЦЕДУРЫ ПОЛУЧЕНИЯ*

ОБЩАЯ ПРОЦЕДУРА ПОЛУЧЕНИЯ ТАЛОНА НА ВМП

1. Лечащий врач **выявляет у больного заболевание**, для лечения которого, как он считает, пациенту необходима высокотехнологичная помощь.
2. Если в поликлинике не может быть проведено полное обследование, врач **направляет больного в то учреждение, где ему проведут углубленные исследования**, чтобы уточнить диагноз и правильно сориентироваться по характеру лечения.
3. Когда окончательный диагноз установлен, врач готовит документы – **выписку из истории болезни, результаты анализов и исследований**. Этот пакет за подписью главного врача медучреждения передается **на рассмотрение специальной комиссии при органе управления здравоохранением региона** – в каких-то регионах это министерства, где-то комитеты или департаменты здравоохранения.
4. Далее документы **рассматривает комиссия субъекта РФ по оказанию ВМП с участием главного специалиста по этому направлению**. Как правило, заседание комиссии происходит без участия больного. В результате рассмотрения комиссией пакета документов пациента принимается решение о наличии или отсутствии показаний для оказания ему ВМП. **Если принимается положительное решение**, то руководитель органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения **оформляет на пациента специальную учетную форму «Талон на оказание ВМП»**. В настоящее время «Талон на оказание ВМП» является электронным, это означает, что все этапы получения ВМП пациентом, копии выписок и результатов обследования фиксируются в электронной учетной записи, и этапы получения ВМП можно отслеживать в Интернете, зная номер «Талона на оказание ВМП».

5. После принятия положительного решения и выдачи «Талона на оказание ВМП» комиссия органа управления здравоохранением региона **направляет медицинские документы пациента в профильную клинику**, которая имеет право оказывать ВМП по данному профилю.
6. Далее документы **рассматривает комиссия профильной клиники**, которая принимает решение о наличии или отсутствии у пациента медицинских показаний для госпитализации и оказания ВМП на основании предоставления «Талона на оказание ВМП» и выписки из медицинской документации пациента. **Срок принятия решения комиссией медицинского учреждения не должен превышать 10 дней со дня оформления «Талона на оказание ВМП»**, а при очной консультации пациента – не более трех дней.
7. Если комиссия принимает положительное решение, то она **назначает дату госпитализации пациента** и информирует об этом орган управления здравоохранением региона, где проживает больной.



При получении талона на ВМП пациент имеет право самостоятельно выбирать лечущую клинику. Это означает, что вы можете настаивать, чтобы вас направили на лечение не в региональную, а в федеральную клинику, специализирующуюся на вашем заболевании. Также вы можете обратиться в нее самостоятельно, например, через сайт клиники по электронной почте.

Если ВМП оказывается за счет федерального бюджета, а вы относитесь к льготной категории и не отказались от пакета социальных услуг, вы также имеете право на бесплатный проезд в клинику и обратно за счет Фонда социального страхования.

* Ответы на типовые вопросы по ВМП представлены на сайте Министерства здравоохранения России: <http://www.rosminzdrav.ru/>

ОБЛЕГЧЕННАЯ ПРОЦЕДУРА ПОЛУЧЕНИЯ ТАЛОНА НА ВМП

Можно напрямую обратиться в медицинское учреждение, оказывающее ВМП (лично или дистанционно – по электронной почте). После изучения представленных результатов анализов и исследований комиссия учреждения принимает решение об оказании этому пациенту медицинской помощи в рамках ВМП. В таком случае оформляется заключение о наличии показаний для оформления пакета документов на ВМП.

Пакет документов для оформления талона на ВМП включает:

- направление на госпитализацию для оказания ВМП;
- подробную выписку из медицинской документации;
- копию паспорта гражданина Российской Федерации (первой страницы и регистрации);



- копию полиса обязательного медицинского страхования (ОМС);
- копию страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС);
- согласие пациента на обработку персональных данных.

После оформления специалистами учреждения документы передаются либо в территориальные органы управления здравоохранением (ВМП за счет федерального бюджета), либо в отдел по организации медицинской помощи лечебного учреждения (ВМП за счет средств ОМС). В течение 10 дней на пациента оформляется «Талон на оказание ВМП». О получении талона пациента информирует, как правило, направивший его врач.

После оформления талона пациенты ставят очередь на госпитализацию.



ВОЗМОЖНЫЕ РИСКИ

1. ОТКАЗ В НАПРАВЛЕНИИ НА ВМП

Врач поликлиники не знает о процедуре направления на ВМП или считает, что отсутствуют показания, и т. д.



ЧТО ДЕЛАТЬ

1. Написать заявление главврачу поликлиники. Кратко изложить обстоятельства, связанные с отказом оказания ВМП, и попросить дать мотивированный ответ, почему допускается бездействие или почему было отказано в выдаче направления. Срок для ответа составляет 30 дней.
2. Обратиться в пациентскую организацию за консультацией о правильном порядке действий по защите ваших прав пациента.

3. Написать заявление в Росздравнадзор (его территориальное отделение) или орган государственной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
4. Обратиться в страховую медицинскую организацию или территориальный фонд ОМС с требованием провести медико-экономический контроль, медико-экономическую экспертизу или экспертизу качества медицинской помощи с целью контроля объемов, сроков, условий и качества оказанной медицинской помощи.

2. ОЧЕРЕДЬ НА КВОТЫ

ВМП оказывают по квотам. Это значит, что в медицинских учреждениях существуют очереди на лечение. При постановке в очередь учитывается состояние больного, однако всем известно, чем раньше начать лечение, тем благоприятнее прогноз.





ЧТО ДЕЛАТЬ

1. Обратиться в пациентскую организацию за консультацией о правильном порядке действий по защите ваших прав пациента. По юридическим вопросам могут проконсультировать и правозащитные организации.
2. Если необходима срочная операция, а квоты закончились, можно обратиться в местный Комитет по здравоохранению и в федеральный Минздрав с просьбой о выделении дополнительной квоты.
3. Также можно привлечь внимание СМИ, позвонить на горячую линию Минздрава России, в исполнительные органы здравоохранения, социальной защиты по месту жительства, в Фонд социального страхования. При наличии инвалидности – требовать приведения ИПР (Индивидуальной программы реабилитации) в соответствии с рекомендациями врачей. Еще один вариант – обратиться с заявлением в прокуратуру, Росздравнадзор (жаловаться не на больницу, а на местные исполнительные органы), а также в суд.

- Общение с официальными инстанциями необходимо осуществлять только в письменном виде и оставлять себе копии обращений с отметкой соответствующего органа о получении (если обращаетесь по почте, сохраните почтовые документы об отправлении). Это важно, так как большинство органов власти обязано ответить на ваш запрос в течение определенного срока. При нарушении ваших прав можете обратиться сразу в несколько органов в зависимости от ситуации.
- Действуйте настойчиво. Пусть вам поможет ваша группа поддержки – родные, друзья, коллеги.

3. СЛОЖНОСТИ РЕАБИЛИТАЦИОННОГО ПЕРИОДА

Часто операция осуществляется в федеральных медицинских центрах, а на долечивание и реабилитацию пациент направляется домой. При этом в регионе проживания может не оказаться соответствующих реабилитационных клиник. Это значит, что можно столкнуться со сложностями при получении квот на проведение реабилитации в другом регионе.



ЧТО ДЕЛАТЬ

1. Чтобы избежать возможных нестыковок в ходе лечения, необходимо заранее, при постановке диагноза и направлении на лечение, подробно проговорить с врачом весь ход лечения (операционный и послеоперационный), терапию, какие препараты назначены, какие будут использоваться лечебные разработки, стандарты и протоколы.
2. При выписке из клиники попросите врача, чтобы все рекомендации были записаны в выписном эпикризе: перечислены все необходимые процедуры реабилитации, процедуры санаторно-курортного лечения, необходимые медицинские препараты и пр.
3. Если нужны срочные процедуры, а квоты закончились, можно обратиться в благотворительный фонд по профилю заболевания.

4. НЕОКАЗАНИЕ В РОССИИ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ВИДОВ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

В России, как правило, практикуют те операции, методы и средства реабилитации и лекарственные препараты, которые включены в официальные клинические стандарты и протоколы лечения. Согласование и утверждение новых протоколов ведения и лечения пациентов занимает длительное время и может проходить с отставанием.

ЧТО ДЕЛАТЬ

1. Вы можете просить о назначении современных препаратов или методов лечения и реабилитации (например, иппо- или дельфинотерапия). Решение о назначении вам лечения, не предусмотренного официальными клиническими протоколами и перечнем жизненно важных лекарственных препаратов, принимается врачебной комиссией.
2. Обратиться в пациентскую организацию по профилю заболевания за консультацией о возможном порядке действий для получения государственной помощи для лечения за рубежом.
3. Обратиться в благотворительный фонд по профилю заболевания. Фонды помогают со сбором средств как на операцию, так и на реабилитацию или покупку лекарственных препаратов за рубежом.



ОБРАЩЕНИЕ В ОРГАНЫ СОЦЗАЩИТЫ

Социальные льготы назначаются и предоставляются органами социальной защиты – региональными ведомствами, которые руководствуются региональным законодательством. Каждая область или край России могут устанавливать свои дополнительные льготы. Узнать о положенных выплатах и льготах можно в органе соцзащиты по месту жительства. Все социальные льготы предоставляются по заявлению.

Органы соцзащиты населения оказывают материальную помощь только льготным категориям граждан, имеющим соответствующие удостоверения. В число льготных категорий входят инвалиды различных категорий, дети-инвалиды, их родители и законные опекуны, пенсионеры, ветераны труда и прочие социально незащищенные категории населения.



ВОЗМОЖНЫЕ ВИДЫ ПОМОЩИ

Помощь инвалидам, детям-инвалидам, их родителям и законным опекунам осуществляется в виде пособий, доплат, пенсий, льгот и надбавок. Большинство льгот предоставляется в виде ежемесячных денежных перечислений на сберкнижку или банковскую карточку. В зависимости от законодательства региона, в котором вы проживаете, может быть предоставлен широкий спектр льгот:

пенсионные льготы, льготы по трудовому законодательству, жилищные льготы, транспортные льготы, льготы по медицинскому, санаторно-курортному и протезно-ортопедическому обслуживанию, льготы по налогообложению, а также социальные пенсии по государственному пенсионному обеспечению и ежемесячные денежные выплаты (ЕДВ) для детей-инвалидов.



ПРОЦЕДУРЫ ПОЛУЧЕНИЯ

Льготное право имеет заявительный характер, это значит, что для получения льгот необходимо обратиться в уполномоченные государственные органы.

1. Изучите перечень льгот, предоставляемых инвалидам в вашем регионе на сайте органов государственной власти. Информацию о льготах можно получить в управлении (департаменте, комитете) социальной защиты населе-

ния, а также в Многофункциональных центрах (МФЦ) «Мои документы».

2. Откройте личный расчетный счет в российском банке.

3. Обратитесь в региональное отделение Пенсионного фонда для начисления пенсии по инвалидности. В дополнение к пенсии инвалидам положен пакет социальных услуг (бесплатные

лекарства, проезд в пригородном железнодорожном транспорте, путевки в санаторий) или ежемесячная денежная выплата (ЕДВ). Целесообразно выбрать пакет соцуслуг, а не его монетизацию в виде ЕДВ.

Для оформления **пенсии по инвалидности вам необходимо представить в Пенсионный фонд:** справку из Бюро медико-социальной экспертизы об установлении группы инвалидности, паспорт, страховое пенсионное свидетельство, реквизиты расчетного счета для перечислений денег, копии свидетельства о рождении несовершеннолетних детей, находящихся на попечении инвалида, или документы, удостоверяющие личность других иждивенцев. Форму заявления о предоставлении пенсии и ЕДВ вам выдаст сотрудник фонда.

1. Обратитесь в региональный (районный, городской) орган социальной защиты для оформления остальных льгот: на оплату ЖКХ, на улучшение жилищных условий, на получение образования, на уход за нетрудоспособным больным (посещение инвалида социальным работником) и др. Вам выдадут справки установленного образца о праве пользования льготами. Их нужно отнести в организацию, непосредственно оказывающие услуги, например, в управляющую компанию по месту жительства для снижения коммунальных платежей. В органе соцзащиты вам понадобятся документы, подтверждающие инвалидность и права на ту или иную льготу. Так, для получения льгот по квартплате потребуется свидетельство государственной регистрации на жилое помещение, выписка из домовой книги

и оплаченные квитанции за предыдущие месяцы. Если вы претендуете на улучшение жилищных условий, вам нужны документы, удостоверяющие нехватку квадратных метров и/или невозможность проживания инвалида в существующих квартирных условиях.

2. Сообщите работодателю (в отдел кадров) о присвоении вам группы инвалидности, если вам необходимо изменение условий труда. Организация обязана переоборудовать ваше рабочее место либо перевести вас на другой участок работы.

3. Сообщите в налоговую инспекцию по месту жительства о получении инвалидности. Людям с ограниченными возможностями государство предоставляет ряд специфических вычетов. Например, если вы являетесь владельцем легкового автомобиля и у вас 1-я или 2-я группа инвалидности, вам будет снижен транспортный налог. Также вам будет уменьшена налогооблагаемая база земельной собственности и вы будете освобождены от налога на имущество физических лиц.



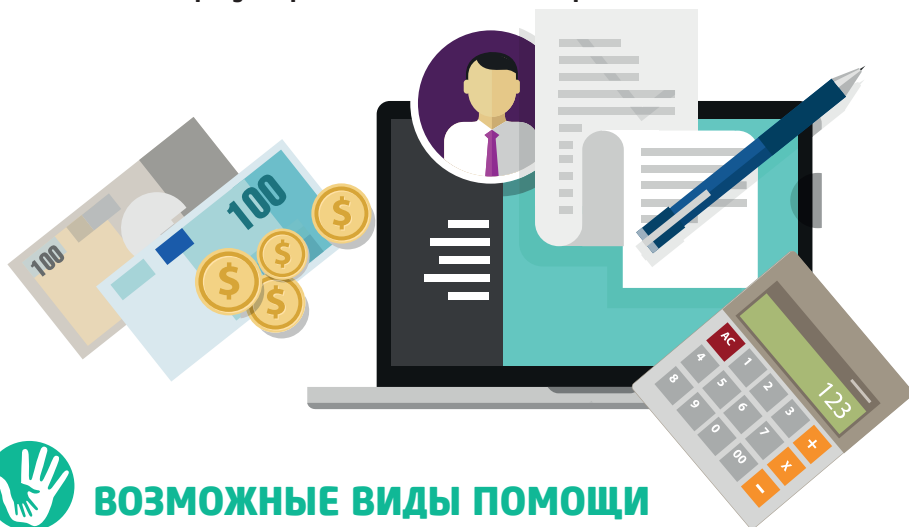
ВОЗМОЖНЫЕ РИСКИ

Органы соцзащиты могут оказать помощь в ограниченном объеме и только инвалидам, не отказавшимся от пакета социальных услуг.



ОБРАЩЕНИЕ К РАБОТОДАТЕЛЮ

По Трудовому кодексу РФ работодатель не обязан оказывать сотрудникам материальную помощь в связи с необходимостью лечения. Однако он может это сделать. Более того, в некоторых организациях такие случаи предусмотрены коллективным договором.



ВОЗМОЖНЫЕ ВИДЫ ПОМОЩИ

Работодатель может оплатить операцию по безналичному расчету, может зачислить необходимую сумму на ваш счет в банке или выдать их наличными. При этом не возникнет дополнительного подоходного налога (НДФЛ – налог на доходы физических лиц), если работодатель оплачивает оказание медицинских услуг своим работникам, их супругам, родителям, детям (в том числе усыновленным), подопечным в возрасте до 18 лет, а также бывшим своим работникам, уволившимся в связи с выходом на пенсию

по инвалидности или по старости. Если работодатель не может оплатить лечение, поговорите другие возможные виды помощи. Например, частичную оплату или оформление с вами договора беспроцентного займа.

Можно попросить организовать сбор средств среди сотрудников компании. Известны случаи, когда сотрудники собирают средства для своих коллег либо их ближайших родственников, а компания за счет собственных средств удваивает собранную сумму.



ПРАВИЛА ОБРАЩЕНИЯ

Обращайтесь лично к руководителю компании. При этом возьмите с собой направление на операцию или счет из клиники.



ВОЗМОЖНЫЕ РИСКИ

Работодатель может отказать в помощи, но все равно, попробовать стоит.



ОБРАЩЕНИЕ В БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД



ВОЗМОЖНЫЕ ВИДЫ ПОМОЩИ

В России существует несколько десятков различных благотворительных фондов, оказывающих поддержку людям, нуждающимся в дорогостоящей медицинской помощи. В Интернете можно легко найти информацию о таких фондах и видах помощи, которую они оказывают.

Благотворительные фонды, как правило, специализируются на определенных видах заболеваний. Есть и многопрофильные фонды, но их мало. Есть фонды, работающие только с детьми или только с взрослыми. При ряде фондов существуют хосписы, которые могут оказать паллиативную помощь – обезболивание, зондовое питание и другие процедуры, для того чтобы пациент чувствовал себя максимально комфортно. Вы можете обратиться одновременно во все



фонды, соответствующие профилю вашего заболевания.

На сайте каждого фонда описана процедура обращения и перечень необходимых документов. Для каждой благотворительной организации требуется их различный набор. В некоторые фонды можно обратиться, заполнив прямо на их сайте бланк заявления или электронную анкету.



ПРАВИЛА ОБРАЩЕНИЯ

1. ПЕРЕД ОБРАЩЕНИЕМ В БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД:

- **Определите конкретную цель сбора денег и необходимую сумму.**
- **Используйте все возможности получить помощь от государства.**

Во многих случаях лекарства, оборудование, оплату лечения можно получить за счет государственного или местного бюджета. Фонд может запросить у вас письменное подтверждение отказа от государственных органов или копию обращения к ним.

- **Примите для себя решение о готовности сделать публичной информацию о болезни или обсудите ситуацию с болеющим человеком, найдите аргументы и примите совместное решение.**

Фонды собирают деньги с помощью СМИ. Вы должны быть согласны на опубликование истории, показ видеосюжета о вас и вашей болезни.

- **Скоординируйте свои действия с другими помощниками.**

Если вам помогает группа поддержки, следите, чтобы в каждый фонд поступало только одно обращение относительно вас.

- **Проверьте информацию о фонде, в который вы обращаетесь.**

К сожалению, наряду с реально работающими фондами существует огромное количество мошеннических структур, которые используют истории чужих бед для личных целей. Посмотрите на сайте фонда его документы, публичные отчеты, кому и как помогает фонд, что пишет о нем в Интернете.

2. ОБРАЩАЙТЕСЬ В ФОНДЫ, КОТОРЫЕ СПЕЦИАЛИЗИРУЮТСЯ ПО ВАШЕМУ ЗАБОЛЕВАНИЮ ИЛИ НЕ ИМЕЮТ УЗКОСПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ ОГРАНИЧЕНИЙ

Прежде чем отправлять письмо, проверьте, попадаете ли вы в категорию тех, кому фонд помогает. Например, детский фонд, специализирующийся на помощи онкобольным, не оплатит лечение больного гемофилией.

3. ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ПРАВИЛАМИ ПОДАЧИ ЗАЯВКИ В ФОНД, В КОТОРЫЙ ВЫ ПИШЕТЕ

На сайте благотворительных фондов приведена полная информация по процедуре обращения и списку необходимых документов. Требования к оформлению письма, стартовому пакету документов и т. д. у разных фондов могут отличаться.

Никогда не отправляйте во все фонды «одним кликом» одно и то же письмо с одними и теми же документами. Вы не только не сэкономите время, но и рискуете тем, что в ряде фондов ваша просьба будет отклонена автоматически как спам.

4. ПРОСИТЬ О ПОМОЩИ ВСЕГДА ЛУЧШЕ ПИСЬМЕННО

Наиболее удобный способ обращения в благотворительный фонд – по электронной почте. По телефону можно получить только общие ответы на краткие вопросы. Даже если вы договорились о чем-то по телефону, продублируйте обращение на электронную почту сотрудника фонда, с которым вы разговаривали. Не воспринимайте просьбу перезвонить позже или связаться другим способом как отказ.

5. ПИШИТЕ НА «ПРОФИЛЬНЫЙ» АДРЕС

Пишите на указанный на сайте фонда электронный адрес для обращений или на адрес координатора соответствующей программы помощи. Не пишите из социальных сетей. Не стремитесь написать прямо президенту фонда. Это не ускорит, а замедлит рассмотрение вашей заявки. Не забудьте представиться, написать, кем приходите больному. Всегда трудно отвечать человеку, к которому непонятно, как обращаться.

6. ТЕМА ПИСЬМА ДОЛЖНА БЫТЬ ИНФОРМАТИВНОЙ

Не пишите в теме письма «Помогите». Такое заглавие – бессмыслица. Лучше всего писать: Фамилия_Имя_диагноз, далее – о чем письмо (например, «Иванов_Иван_ДЦП_документы», «Иванов_Иван_ДЦП_новости_лечения» и т. п.). Это значительно упрощает работу с вашим обращением и снижает вероятность быть потерянным в потоке писем.

7. ПИШИТЕ СУТЬ В ТЕЛЕ ПИСЬМА

В теле письма кратко и конкретно изложите суть необходимой помощи: имя, фамилия. Возраст. Диагноз. Необходимая помощь (не только сумма, но и вид помощи: «лекарства (список) на такой-то этап лечения / операцию, которая запланирована на тогда-то», «имплант / оборудование / расходные материалы для того-то и того-то, сроки такие-то»).

Сотрудник фонда должен понять, не читая вложенных файлов, попадает ли ваш случай в категорию, с которыми работает фонд.

8. ПИШИТЕ С ОДНОГО И ТОГО ЖЕ ЭЛЕКТРОННОГО АДРЕСА

Сотрудник фонда должен легко находить ваши письма и отвечать на них.

9. ОСТАВЬТЕ КОНТАКТЫ ДЛЯ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

Оставьте разные контакты: мобильный телефон, телефон городской, электронную почту, Skype, ICQ и т. д.

У каждого фонда, да и у работников одного фонда, свой предпочитаемый способ коммуникации. Возможность связаться с вами разными способами может значительно ускорить процесс.

10. НЕ ПРИСЫЛАЙТЕ ЛИШНИХ ДОКУМЕНТОВ

Присылайте только те документы, которые перечислены на сайте фонда, в который вы обращаетесь. Если просят отправить только медицинские документы, не нужно прикладывать копии паспортов и социальных справок. Лишние документы затрудняют работу.



11. ПРИСЫЛАЙТЕ ЧИТАБЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Сотрудники фондов внимательно изучают ваши документы. Следите, чтобы документы не были отсканированы вверх ногами, не были темными или размытыми. Файлам с документами давайте информативные названия. Нечитаемые рукописные документы «расшифруйте» и пришлите текстовым файлом.

Решение о помощи вам будет принимать комиссия врачей-экспертов. Поэтому медицинские документы должны быть полными и свежими: полные выписки, эпикризы, заключения МРТ (если их было несколько – 2-3 последних для понимания динамики). Все документы должны быть свежими.

12. НЕ ЗАВЫШАЙТЕ ПОТРЕБНОСТИ И ДОВЕРЯЙТЕ РЕКОМЕНДАЦИЯМ ФОНДА

Не просите сомнительные суммы на сомнительные медицинские услуги. Сотрудники фондов знают, как, где и какие болезни лечатся, сколько стоит то или иное лечение, какие методы лечения помогают, а какие – не очень, при каких ситуациях есть шанс облегчения, а когда предлагаемое вам дорогое лечение лишь выкачивание денег.



ВОЗМОЖНЫЕ РИСКИ

1. У ФОНДОВ ТОЖЕ СУЩЕСТВУЮТ ОЧЕРЕДИ

Практически ни один фонд не может сразу выделить большую сумму денег. Большинство фондов работают по схеме: размещение информации на сайте / в СМИ – сбор пожертвований – оплата. При этом очередность сбора денег определяет комиссия в соответствии с медицинскими показаниями. Это не значит, что вообще не нужно обращаться в фонды. Просто нужно понимать, что, приняв ваши документы, фонд не может сразу выделить вам необходимую сумму.

2. БОЛЬШИНСТВО ФОНДОВ ЯВЛЯЮТСЯ ПРОФИЛЬНЫМИ

Профильные фонды созданы по наиболее распространенным заболеваниям. Если по вашему заболеванию нет профильного

фонда, не принимайте в штыки, если фонд предложит альтернативное решение проблемы. Сотрудники фондов сталкиваются с сотнями различных случаев. Они могут подсказать, как получить скидку, где достать дефицитный препарат, где получить дополнительную информацию/консультацию, куда еще обратиться за помощью и т. д.

Не настаивайте на предоставлении помощи в виде наличных денег. Фонду бывает удобнее оплатить ваше лечение по безналичному расчету или самому купить для вас лекарство или медоборудование (например, инвалидную коляску). Вы должны понимать, что фонд может сделать более качественную покупку за меньшую цену, а кроме того, фонд должен как-то страховать себя от недобросовестных просителей. Фонды несут ответственность за все потраченные средства.

13. НЕ СКРЫВАЙТЕ ОБРАЩЕНИЯ В ДРУГИЕ ФОНДЫ И ПОЛУЧЕННОЙ ОТ НИХ ПОМОЩИ

Это правильно, что вы обращаетесь по всем возможным адресам. Но не надо скрывать факт помощи со стороны другого фонда, пытаясь получить помощь в двойном или тройном размере.

3. БОЛЬНЫМ ДЕТЯМ, НЕ ЯВЛЯЮЩИМСЯ ГРАЖДАНАМИ РФ, МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ МОЖЕТ БЫТЬ ОКАЗАНА ТОЛЬКО В РОССИИ. ФОНД НЕ МОЖЕТ НАПРАВИТЬ ИХ ЗА РУБЕЖ

фонда, необходимо обратиться в многопрофильный фонд. Однако таких фондов мало, и это означает, что возможны очереди. Поэтому целесообразно продолжать самостоятельно искать другие пути поддержки.

4. МАЛО ФОНДОВ РАБОТАЕТ СО ВЗРОСЛЫМИ

Большинство фондов ориентированы на помощь детям. На лечение детей вообще средства собираются легче.



СБОР СРЕДСТВ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ

Сбор средств через социальные сети вполне реален. Однако он требует ежедневных усилий. Поэтому лучше, если вам поможет его осуществлять кто-либо из вашей группы поддержки.



ВОЗМОЖНЫЕ ВИДЫ ПОМОЩИ

В Интернете можно собирать средства на любые нужды, связанные с лечением: обследование, операцию, проезд к месту лечения, лекарства и пр. Главное, чтобы ваша просьба была конкретной, с конкретно обозначенной реальной суммой.

Также можно просить о сдаче крови, средствах ухода и гигиены (салфетках, памперсах, антисептиках), помощи в перемещениях по городу, крыше над головой в другом городе на время лечения, если болен ребенок – подарках или выполнении его заветной мечты.



ПРОЦЕДУРЫ ПОЛУЧЕНИЯ

Так как вы выходите в открытый Интернет, нужно соблюдать стандартные правила.

1. АККАУНТ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ

- Создайте аккаунты в различных социальных сетях: «ВКонтакте», «Одноклассники», Facebook, Twitter, Instagram.
- Люди помогают не диагнозам, а людям, личностям. Пишите о себе, рассказывайте историю жизни, болезни и борьбы с ней. Яркость вашей истории – в яркости картинки, которая рисуется в умах читающих людей. Публикуйте фотографии: какой вы сейчас, каким были раньше, каким хотите стать, когда выздоровеете. Старайтесь быть позитивным. Даже в самой сложной ситуации можно найти, чему улыбаться и радоваться. Добрым и позитивным помогают чаще.
- Сетью Facebook пользуются иностранцы, они тоже готовы помогать больным людям. Создайте аккаунты именно для иностранцев, переведите всю информацию на дру-

гие языки: английский, испанский, немецкий и т. д. (чем больше, тем лучше).

- Посты надо делать регулярно, так как информация в соцсетях устаревает в течение одного дня или нескольких часов. Пост раз в неделю – мало, пять раз в день – много. Для Facebook, например, оптимально 1–2 поста в день. Можно дать рекламу поста (от 3 до 5 долларов, не больше) или попросить кого-то из друзей помочь с этим.
- Найдите среди своих друзей тех, кто живет за границей и может вам помочь с продвижением вашей просьбы среди иностранцев. Дайте им информацию о себе: фото, краткий текст истории и саму просьбу, ссылки на все другие ресурсы, ссылку на документы, реквизиты и отчеты по сбору денег.

2. ДОКУМЕНТЫ

Необходимо выложить в аккаунт выписки, заключения, результаты обследований, фото паспорта (без номера). Все, что дока-

зывает, что вы реальный человек, реально больны и вам реально нужна помощь.

3. СУММА ДЕНЕГ

- Большинство жертвователей хотят видеть конкретные цифры. Призывы «помочь на операцию» без пояснений, какая операция, с какой целью и из чего состоит стоимость, вероятнее всего, проигнорируют.
- Опишите конкретно, на что именно и какая сумма вам нужна: на лечение, на обследование, на жилье, на перелеты (у каждой семьи своя ситуация, кто собирает только на операцию, а кому нужна помощь на все). Каждую сумму нужно подтвердить: счетом из клиники, билетами и т. д. Надо дать всю информацию, если вдруг кто-то решит проверить и уточнить.

4. РЕКВИЗИТЫ

Нужно предоставить максимально удобные способы перевода денег: электронные кошельки, банковские валютные счета и т. д.

Необходимо изучить все нюансы различных платежных систем, выяснить в банках условия переводов для иностранцев, выяснить в больнице, как могут делать перечисления для вашего лечения.

5. ОТЧЕТЫ

Пишите, сколько собрали и сколько осталось собрать. Публикуйте отчеты по тратам, счета – это подтвердит, что вы не мошенник.

6. ВЕРЬТЕ. БУДЬТЕ ПОЗИТИВНЫ. ДЕЛАЙТЕ, ЧТО МОЖЕТЕ. ИЩИТЕ НОВЫЕ ВАРИАНТЫ



ВОЗМОЖНЫЕ РИСКИ

Основной проблемой при сборе средств в социальных сетях является присутствие в них мошенников. Интернет открывает неиссякаемый простор для различных видов мошенничества. Основные формы мошенничества:

1. СБОР ДЕНЕГ ПОД ВИДОМ МНИМОГО БОЛЬНОГО

Мошенники берут в Интернете фотографию больного ребенка посимпатичнее, копируют данные и призыв о помощи, заменяют платежные реквизиты на свои и тиражируют информацию дальше. Некоторые зарабатывают, например, на просьбах якобы сдать кровь с номером телефона, после звонка на который со счета благотворителя снимется кругленькая сумма.



Они действуют не только в Интернете: существуют «сборщики», которые тиражируют вызывающую сочувствие историю больного, расставляют коробки и ящики, запускают своих сотрудников с плакатами по улицам города. Иногда незначительная часть собранных средств действительно достается паци-

енту, остальное делится между сборщиком и его хозяином. Конечно, в подобных случаях рискуете не вы, а тот, кто готов пожертвовать. Однако такие мошенники создают вам конкуренцию и вынуждают вас прикладывать много усилий к тому, чтобы доказать, что вы реальный человек с реальной болезнью.

2. ОХОТА ЗА СОБРАННЫМИ ВАМИ ДЕНЬГАМИ

Собрав деньги, вы вправе сами выбрать, где и как лечиться. Интернет изобилует всевозможными предложениями «чудо-лечения» как в России, так и за рубежом. Внимательно относитесь к выбору места лечения и лицам, которые его предлагают.



Посредники – предлагают услуги по сопровождению больных за рубежом. Ведут переговоры с клиникой, встречают в аэропорту, селят в гостиницу, переводят и пересылают бумаги. Как правило, они выполняют свои функции, но делают это по сильно завышенным ценам, получая «откат» с клиники за счет разницы между реальной и обозначенной суммой за операцию. Также надо понимать, что частные клиники заинтересованы предлагать операции даже в безнадежных случаях.

Целители – обещают спасение при помощи всевозможных народных средств, нетрадиционных или псевдонаучных методик. Они лечат «от всего», начиная с диабета и заканчивая раком. Подвид целителей – жулики, предлагающие уникальные лекарства и биодобавки «в кредит» якобы от клиники Администрации Президента, РАН и пр.

ЧТО ДЕЛАТЬ

1. Если вы обнаружили, что под вашим именем объявлен сбор денег на незнакомый вам счет, нужно **немедленно обратиться в правоохранительные органы.**
2. Информировуйте всех о том, как проходит сбор средств, публикуйте в Сети:
 - промежуточные результаты сбора денег и конечный итог;
 - отчеты о расходах с предоставлением подтверждающих документов (скан чеков, квитанции и т. д.);
 - отчеты по достижению тех или иных целей.
3. Ведите дневник в соцсетях и на форумах о ходе лечения, обследовании или операции.
4. Будьте готовы к звонкам и всегда вежливо отвечайте на вопросы относительно лечения. Часто люди звонят, чтобы убедиться, что вы не мошенник.





ПОЛУЧЕНИЕ КРЕДИТА НА ЛЕЧЕНИЕ

Кредит может помочь своевременно получить средства на лечение. Однако перед получением этой банковской услуги необходимо оценить свои возможности по его погашению в сложившейся у вас жизненной ситуации.



ВОЗМОЖНЫЕ ВИДЫ КРЕДИТОВ

КРЕДИТ НА ЛЕЧЕНИЕ

Кредит на лечение является целевым кредитом. Данный вид кредитования в России еще находится в стадии формирования и предоставляется не всеми банками.

Как правило, кредиты на лечение даются на не опасные для жизни процедуры стоматологии, офтальмологии, косметологии и пластической хирургии с размером займа от 20 до 500 тысяч рублей (для крупных сумм могут понадобиться поручители) и сроком не более года.

Такой кредит можно оформить непосредственно в клинике на полную или частичную сумму лечения. При этом кредит оформляется по той программе и тем ставкам, которые предлагает сотрудничающий с данной клиникой банк.

Займ на лечение тяжелого заболевания получить гораздо сложнее, при этом, как правило, банк выдвинет дополнительные требования:

- Вы должны быть официально трудоустроены, получать зарплату, платить налоги, обладать ценным недвижимым или движимым имуществом.
- Если болезнь серьезна, банк может потребовать указать поручителей, которые смогут выплатить сумму кредита в случае смерти заемщика.



- От вас потребуют оформления страхования жизни, что влечет дополнительные расходы.
- Чаще всего банки предоставляют кредиты на лечение в строго определенных клиниках, с которыми у них есть партнерские соглашения. При этом стоимость лечения в таких клиниках может быть существенно завышена.
- По кредитам на лечение, как правило, нет отсрочки и их нужно погашать точно в срок.
- Кредит на лечение дается, как правило, на год. При более длительных сроках процентные ставки сильно возрастают. Чем дольше будет лечение, тем на более длительный срок придется оформлять кредит, а следовательно, возрастут процентные ставки и сумма переплаты.

ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КРЕДИТ НА НЕОТЛОЖНЫЕ НУЖДЫ

Во многих случаях может оказаться целесообразнее выбрать нецелевой потребительский кредит на неотложные нужды. Оформление нецелевого потребительского кредита осуществляется быстрее и не требует большого количества справок и документов.



ПРОЦЕДУРЫ ПОЛУЧЕНИЯ

НА ЧТО НУЖНО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ

Первоначально определите, какую сумму вы сможете ежемесячно отчислять банку для погашения кредита. Считается, что приемлемая сумма выплат банку не должна превышать 20–30% семейного бюджета.

Затем определите сумму займа. Не надо брать кредит больше реально необходимой суммы, так как это приводит к лишним обязательствам и тратам: погашая любой кредит, вы платите не только сумму, уменьшающую долг, но и проценты по нему.

Возьмите действительно необходимую сумму (только на операцию или только на лекарства). Расплатившись по текущему кредиту, можно взять деньги для решения следующей проблемы. Тем более что положительно зарекомендовавшим себя заемщикам банки сами предлагают взять новый кредит на льготных условиях.

Определитесь с оптимальным для вас сроком погашения кредита. Чем срок погашения больше, тем меньше будет ежемесячный платеж. Однако при этом общая сумма переплаты будет больше.

Помните: прежде чем подписывать кредитный договор, нужно очень внимательно его прочитать со всеми приложениями к нему. Не спешите подписывать договор, не убедившись, что вам понятны все его положения и вы с ними согласны. Обратите внимание на полную стоимость кредита, включая все дополнительные сборы, которые могут существенно удорожать кредит.

Целесообразно предварительно проконсультироваться со специалистом (например, из какой-либо организации по защите прав потребителей), который поможет вам выбрать наиболее приемлемый для вас кредитный продукт.



Если вы оплачиваете лечение из ваших собственных или заемных средств и получаете официальную белую зарплату, государство может вернуть 13% суммы, потраченной на лечение себя или близких родственников (супруга, детей, родителей).

Для этого необходимо оформить налоговый вычет. Налоговый вычет можно оформлять ежегодно по итогам календарного года. Чтобы получить налоговый вычет, надо в установленные сроки подать в ФНС по месту жительства заявление, налоговую декларацию, справку из бухгалтерии по форме 2-НДФЛ, а также приложить договоры и чеки от медучреждений.

Для оформления налогового вычета при оплате любой медицинской процедуры (анализы, консультации, процедуры и т. д.) оформляйте договоры с медицинскими учреждениями и собирайте все чеки и квитанции. В качестве приложения к договору должна быть представлена копия лицензии медучреждения на право оказания соответствующих услуг.



ВОЗМОЖНЫЕ РИСКИ

Выбирая тот или иной кредитный продукт, крайне важно правильно оценить свои силы и возможности. Необходимо рассмотреть предложения в различных банках по тому виду кредита, который вы хотели бы взять. В различных банках условия предоставления одного и того же вида кредита могут существенно различаться по процентным ставкам, срокам погашения и т. п.

Помните: кредит может серьезно усугубить финансовое положение семьи. Когда ле-

чение закончится, семья может оказаться в безвыходной финансово-кредитной ситуации.

ЧТО ДЕЛАТЬ

1. Рефинансирование кредита

Исполнение обязательств по кредиту является очень важным моментом. Если вы оформили кредит, для вас очень важно не испортить свою кредитную историю.

Это означает, что если у вас возникли временные финансовые затруднения с погаше-

нием кредита и вы не можете своевременно внести ежемесячный платеж, необходимо сразу обратиться в банк, не ожидая, пока банк предъявит вам свои претензии. Поговорите с менеджером. Напишите заявление о невозможности полного выполнения обязательств по кредитному договору с подробным объяснением причин этих затруднений и предполагаемого срока их разрешения, а также существующих возможностей по частичному погашению кредита. Банк может предложить вам пролонгацию

кредита или его рефинансирование на более выгодных для вас условиях.

Также ряд банков предлагают рефинансирование кредитов – кредиты на погашение кредитов в других банках на более благоприятных для заемщика условиях.

2. Банкротство

В случае если у вас возникли более серьезные обстоятельства в связи с невозможностью выплаты кредита, разрешить вашу ситуацию призван вступивший в действие закон о банкротстве физических лиц.

ЕЩЕ РАЗ О ВАЖНОМ



За жизнь надо бороться всеми способами. Не замыкайтесь в болезни, не считайте, что просьба о помощи в безвыходной ситуации унижает достоинство, начните искать тех, кто сможет помочь.



Сохраняйте оптимизм, несмотря на диагноз и комментарии врачей.



Постарайтесь узнать побольше о своей болезни, изучите все связанные с диагнозом медицинские термины, научитесь понимать анализы крови, мочи и другие анализы по заболеванию.



Создайте себе группу поддержки, обратившись к родным, друзьям, знакомым. Распределите между ними обязанности.



Составьте план действий. Запишите все, что нужно сделать: звонки, документы, визы. Этим планом делитесь с людьми и просите их помочь по некоторым пунктам.



Попросите о помощи работодателя.



Самостоятельно ведите поиск клиники и врача. Даже если клинику предложит государство, вы должны знать, что это за клиника.



Помните, что даже при получении бесплатного лечения у вас есть право самому выбрать клинику.



Используйте все, даже минимальные шансы. Не получив помощи в государственных больницах, подайте документы на получение квоты от государства на лечение за границей.



За помощью о правильном порядке действий для защиты ваших прав пациента обратитесь в профильную пациентскую организацию или какую-либо общественную организацию по защите прав пациентов.



Полагайтесь только на официальную медицину. Не надо тратить собранные деньги на различных шаманов и народных целителей.



Оформляйте налоговый вычет.



При оформлении инвалидности не отказывайтесь от пакета соцслужб в пользу монетизации льгот.

Тяжелое или редкое заболевание одного из членов семьи может поставить семью в трудное финансовое положение. Как правило, такие заболевания требуют дорогостоящего лечения, и многим приходится думать не только о том, как успешно побороть болезнь, но и где взять на это средства.

В брошюре рассказывается о том, к кому и какими способами можно обратиться с просьбой о помощи.

Подготовлено АНО «ЭПШ ФБК» по заданию Министерства финансов Российской Федерации в рамках выполнения Договора № FEFLP/FGI-2-2-04 «Разработка информационных материалов о возможностях получения финансовой поддержки и существующих финансовых угрозах для людей, чьи родственники или они сами страдают тяжелыми и редкими заболеваниями» по проекту «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации».

МАТЕРИАЛЫ РАЗМЕЩЕНЫ НА САЙТАХ:

вашифинансы.ру
elsfbk.ru

Москва, 2016
Тираж 1000 экз.

© **Министерство финансов Российской Федерации, 2016**

