



ФИНАНСОВАЯ
ГРАМОТНОСТЬ
ГОРОДА МОСКВЫ

ПОЕЗД ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ

Анастасия Жужина

Начальник Управления повышения
финансовой грамотности населения
Департамента финансов города Москвы



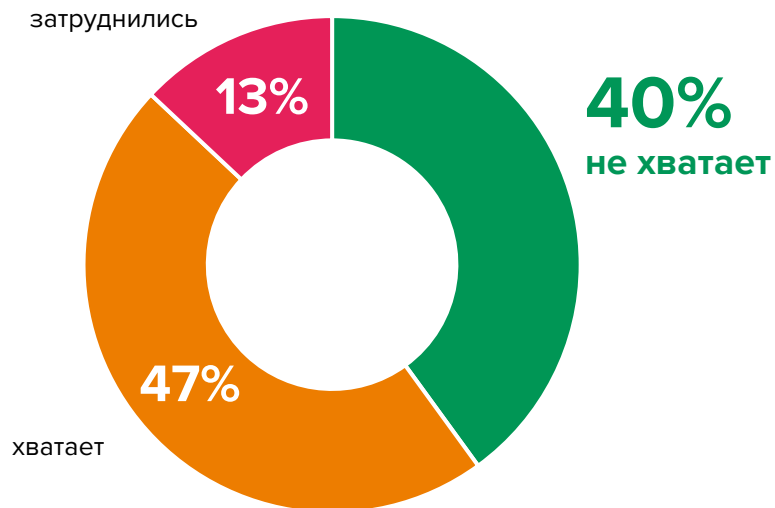
Немного статистики



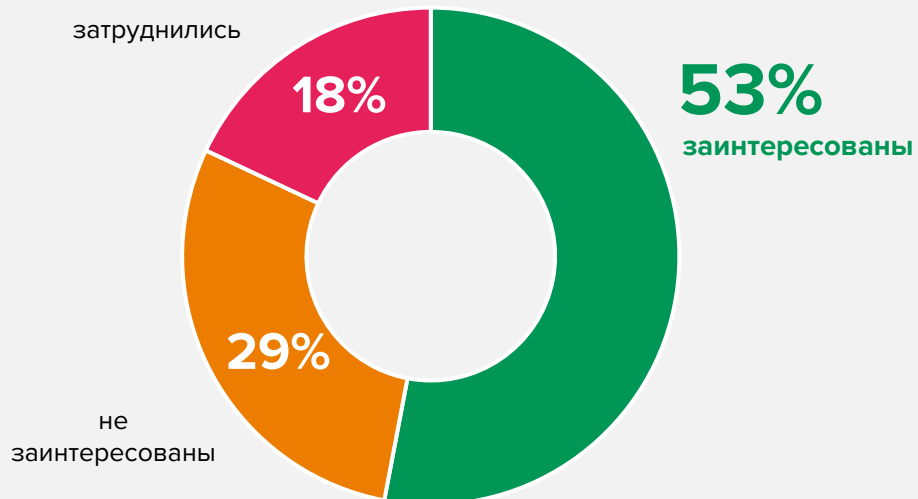
ФИНАНСОВАЯ
ГРАМОТНОСТЬ
ГОРОДА МОСКВЫ

мои финансы

Достаточность знаний о финансах в повседневной жизни



Интерес к повышению уровня финансовых знаний



Источник: исследование АНО Диалог 2022 г.

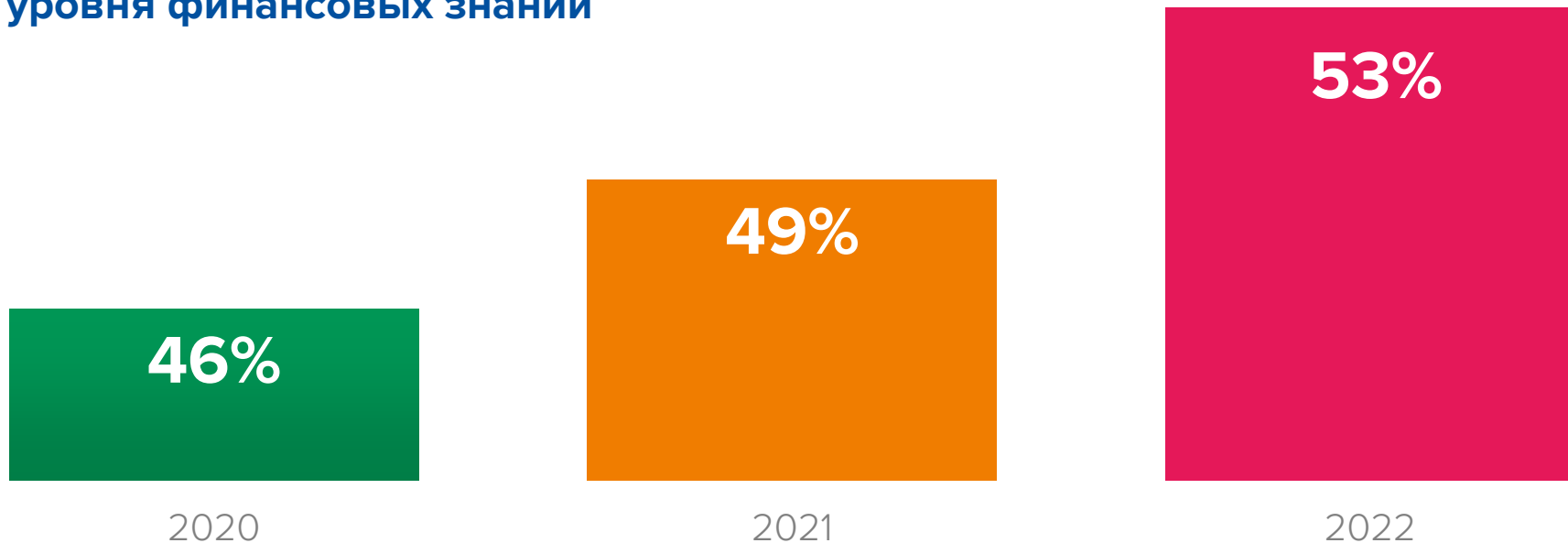
Немного статистики



ФИНАНСОВАЯ
ГРАМОТНОСТЬ
ГОРОДА МОСКВЫ

мои финансы

Интерес к повышению
уровня финансовых знаний



Источник: исследование АНО Диалог 2022 г.

Почему поезд в метрополитене?

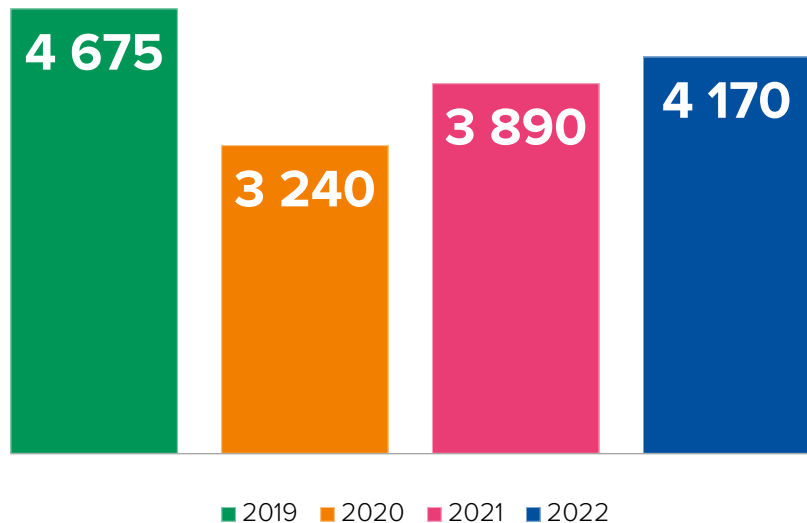


ФИНАНСОВАЯ
ГРАМОТНОСТЬ
ГОРОДА МОСКВЫ

мои финансы

Метрополитен – главная транспортная артерия города Москвы

Годовой пассажиропоток,
млн поездок



Распределение поездок пассажиров
городского и личного транспорта
по годам



Источник: transport.mos.ru

О поезде



ФИНАНСОВАЯ
ГРАМОТНОСТЬ
ГОРОДА МОСКВЫ

мои финансы

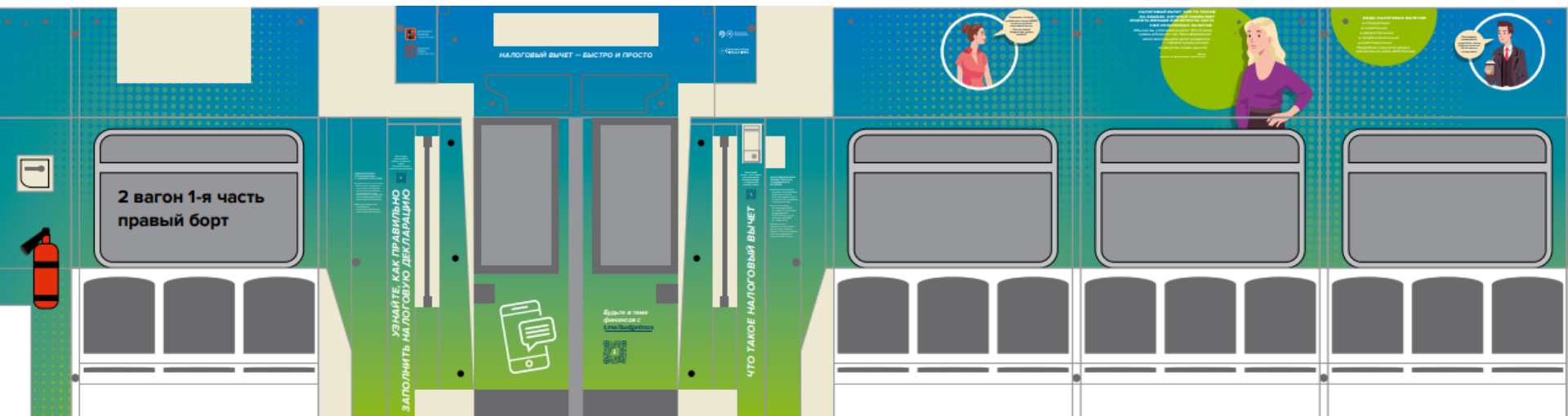


27 уникальных кейсов

32 уникальных выноса

32 полезных QR-кода

Полный состав поезда состоит из **10 вагонов** – **6 вагонов** посвящены мошенничеству, **4** – налоговым вопросам

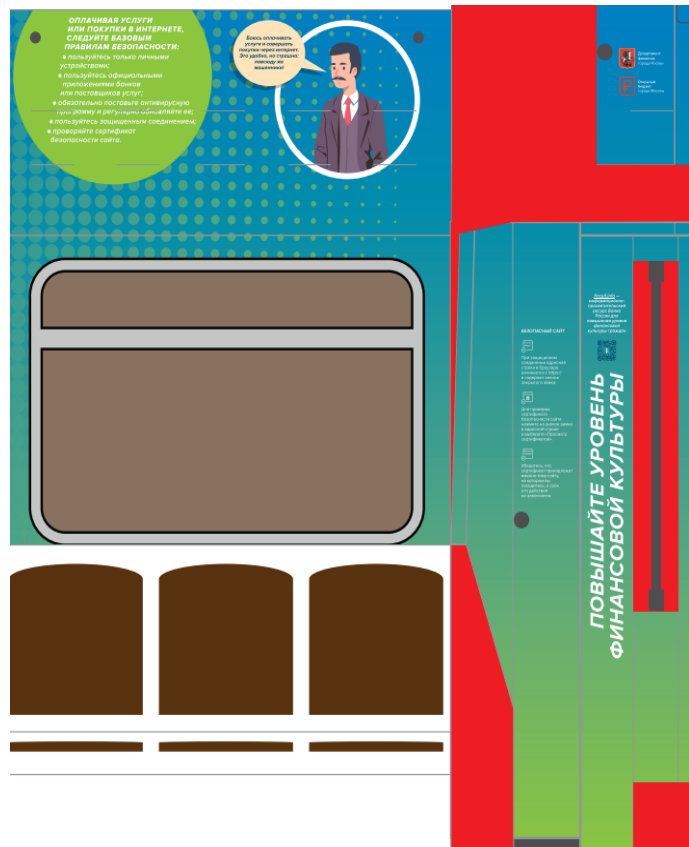


Поближе, чтобы можно было рассмотреть



ФИНАНСОВАЯ
ГРАМОТНОСТЬ
ГОРОДА МОСКВЫ

мои финансы



← QR-КОД



Про экспертов



ФИНАНСОВАЯ
ГРАМОТНОСТЬ
ГОРОДА МОСКВЫ

мои финансы



Игорь

поможет разобраться
в теме кредитов
и займов

Петр

подскажет,
как уберечься
от мошенников

Мария

расскажет об управлении
личными финансами
и научится разбираться
в налоговых вычетах

Поезд
– интерактивная
энциклопедия



Как мы выбирали темы?



ФИНАНСОВАЯ
ГРАМОТНОСТЬ
ГОРОДА МОСКВЫ

мои финансы

Изучили мнения экспертов и выбрали то, что популярнее всего

Важные критерии:

- после запуска поезда изменения в контенте были не возможны на протяжении 6 месяцев
- темы должны быть полезны и интересны всем категориям населения

Кого спросили и что изучали:

- Департамент финансов города Москвы
- ГУ Банка России по ЦФО
- исследования Аналитического центра «НАФИ» от 2020 года
- исследования АНО «Диалог регионы» от 2021 и 2022 годов
- исследование международного опыта реализации проектов на транспорте

Из исследований АНО Диалог

Популярные темы запросов в поисковиках



ФИНАНСОВАЯ
ГРАМОТНОСТЬ
ГОРОДА МОСКВЫ

мои финансы

Популярные темы запросов в социальных сетях



Вагон с информацией по защите от мошенничества



Кейсы:

- Какие данные можно сообщать для перевода средств?
- Что делать, если с карты списали деньги, когда ей не пользовался?
- Вернет ли банк украденные с карты деньги?
- Что такое система быстрых платежей?
- Что делать если банк расценил операцию как подозрительную?
- Что делать если поступил звонок с официального номера банка с предложением сообщить данные карты?
- Где работает карта «Мир»?
- Какие бывают признаки финансовый пирамид?
- Что делать, если вложил сбережения в финансовую пирамиду?
- Как безопасно совершать оплату услуг и покупок в Сети Интернет?
- Облагаются ли налогом государственные социальные выплаты?
- Как решать проблемы с кредитом, если на работе сокращение?
- Можно ли подписывать договор с проставленными «галочками»?
- Как отказаться от страховки?
- Может ли банк в одностороннем порядке поднять ставку по ипотеке?

Ссылки:

5 информационных статей и 11 ссылок на сайты:

- Интернет-Приемная Банка России
- Контакт-центр Банка России
- Приложение ЦБ_онлайн,
- Список компаний с выявленными признаками нелегальной деятельности на финансовом рынке
- Портал Банка России «Финкульт.инфо»
- Фонд по защите прав вкладчиков и акционеров,
- Сайт СБП
- сайт платежной системы «Мир»
- Сайт МВД
- Сайт финансового уполномоченного
- Сайт АСВ

Вагон с информацией по налогам



ФИНАНСОВАЯ
ГРАМОТНОСТЬ
ГОРОДА МОСКВЫ

мои финансы

Кейсы:

- Подскажите, пожалуйста, какие есть налоговые льготы для пенсионеров?
- Слышала, что если я работаю и плачу НДФЛ, то могу получать налоговый вычет. Что это такое? Скидка при уплате налога?
- Расскажите, пожалуйста, подробнее, какие бывают вычеты? Их так много, я запутался.
- Я получаю второе высшее образование и сам плачу за учебу. Я могу оформить налоговый вычет?
- Мы водим детей на платные образовательные занятия, это достаточно ощутимые траты для семейного бюджета. Можно ли получить вычет за образование детей?
- Могу ли я вернуть часть расходов на своё лечение?
- Читала в новостях, что можно оформить налоговый вычет за платные спортивные услуги. Это как?
- У нас радость. Мы наконец купили собственную квартиру. Можно ли оформлять налоговый вычет?
- Я покупал квартиру в ипотеку и уже получил имущественный налоговый вычет по расходам на покупку квартиры. Слышал, что можно и расходы по процентам за ипотеку возместить?
- Мы хотим продать квартиру, которая находится у нас в собственности 2 года, но документы на покупку квартиры, к сожалению, не сохранились. Можно ли получить налоговый вычет в этом случае?
- Мы купили квартиру 2 года назад за 3 500 000 руб. Какой налог мы заплатим, если продадим ее сейчас?
- Я вяжу одежду на продажу. Хотела оформить статус самозанятого. Это действительно удобно?

Ссылки:

- 15 информационных статей, а также 1 ссылка на сайт организации

И снова статистика



ФИНАНСОВАЯ
ГРАМОТНОСТЬ
ГОРОДА МОСКВЫ

мои финансы

Уникальных кейсов

15 мошенничество

12 налоги

Уникальных выносов

16 мошенничество

16 налоги

Уникальных QR-кодов **32**

Среди них:

- **20** на информационные статьи
- **12** на официальные страницы органов власти

13 кейсов комментирует Мария

7 кейсов комментирует Петр

7 кейсов комментирует Игорь

>2 млн чел

ежемесячно
встречали поезд

845 тыс.

москвичей и гостей столицы
совершили долговременные
поездки на поезде



Наша команда



ФИНАНСОВАЯ
ГРАМОТНОСТЬ
ГОРОДА МОСКВЫ

мои финансы



Департамент финансов
города Москвы



ФИНАНСОВАЯ
ГРАМОТНОСТЬ
ГОРОДА МОСКВЫ

Центр финансовой
грамотности
города Москвы



Московский
метрополитен



Банк России

ГУ Банка России
по ЦФО



ФЕДЕРАЛЬНАЯ
НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА

УФНС России
по городу Москве



Федеральный фонд
по защите прав
вкладчиков
и акционеров



Открытый бюджет
города Москвы

<https://budget.mos.ru/>



Проект Банка России
fincult.info



Telegram-канал
Департамента финансов
города Москвы



«Открытый бюджет
Москвы»